

Çelebi Hava Servisi, Türkiye'nin ilk özel yer hizmetleri şirketi

Atilla Korkmazoglu
Çelebi Havacılık
Holding Yer Hizmetleri
ve Global İş Geliştirme
Başkanı

**1958'de Türkiye'nin ilk özel yer hizmetleri şirketi ÇHS ile temel-
leri atılan Çelebi Grubu havacılık sektörünün yanı sıra denizcilik,
taşımacılık ve gıda sektörlerinde de faaliyet göstermektedir.**

Ulusal ve uluslararası, en önemli havalimanlarında yer hizmetleri ve kargo/antrepo hizmetlerini yerine getirmekte olan Çelebi, tüm hizmetlerini; uluslararası standartlarda ve yüksek kaliteli, mükemmeliyetçi bir yaklaşımla sunmaktadır. Bu doğrultuda Çelebi, Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (IATA/IGHC), Havaalanı Hizmetleri Birliği (ASA World), Uluslararası Havaalanları Konseyi (ACI), Uluslararası Hava Kargo Birliği (TIACA), EBAA (European Business Aviation Association), Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (UTIKAD), Türkiye Özel Sektör Havacılık İşletmeleri Derneği (TÜSHİD) üyesi ve AVIANCE kurucu üyesidir. Tüm süreçleri tanımlı, ölçülebilir, izlenebilir ve geliştirilebilir bir yapıda olan Çelebi, ISO 9001-2000 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri ile entegre bir yönetim sistemine sahiptir. ÇHS, 8 istasyonu için ISAGO tescilini alan ilk ve tek Türk Şirkettir. Kuruluş; ayrıca EFQM - Mükemmellikte Yetkinlik 4 ödülü almaya da hak kazanmıştır.

Avusturya'da Viyana Havalimanı'nda Çelebi Havacılık Holding A.Ş. iştiraki olan Çelebi Ground Services Austria GmbH şirketi vasıtasıyla yer hizmetleri sunumu gerçekleştiren Çelebi, Avrupa'nın bir diğer önemli havaalanı olan Almanya'daki Frankfurt Havaalanı'ndaki modern tesisi ile de kargo-antrepo hizmeti vermektedir. Çelebi, Hindistan'ın en önemli iki havaalanında; Delhi Indira Gandhi Uluslararası Havalimanı ve Mumbai Chhatrapati Shivaji Uluslararası Havalimanı'nda yer hizmetleri sunumu gerçekleştiriyor. Delhi Indira Gandhi Uluslararası Havalimanı'nda mevcut kargo terminalini de işletmekte ve önemli hacimlerde kargo-antrepo hizmetleri gerçekleştirmektedir.

2013 ATN "Yılın Yer Hizmetleri Şirketi" ödülünü almış olan Çelebi operasyonel faaliyetlerinin yanı sıra, eğitime, çevreye verdiği önemli desteklerle sosyal sorumluluk alanında da önemli çalışmalar gerçekleştirmiş ve gerçekleştirmeye devam etmektedir. Kurmuş olduğu Erzincan Üniversitesi'ne bağlı Ali Cavit Çelebioğlu Sivil Havacılık Yüksek Okulu ile sektöre nitelikli eleman kazandırılmasında önemli bir görevi yerine getirmiştir.

2013 YILI HEDEF VE PROJELERİ

Faaliyette bulunduğumuz sektörler (yolcu ve kargo taşımacılığı) hem yurtiçi hem de yurtdışı ekonomik ve sosyal gelişmelere hassas derecede bağlı faaliyetlerdir. Bunun yanında zamanı bölge bölge değişse de mevsimsellik gösteren bir yapıya sahiptir. 2013 yılı için belirlediğimiz hedeflerde büyük değişiklikler yapmamakla birlikte özellikle ülkemizde eko-

nomik ve sosyal gelişmelerin sektörümüzde sınırlı da olsa olumsuz etkisi hissedildi; bu etkinin yılın dördüncü çeyreği içinde net olarak görüleceğini ve buna göre düşündüğümüz tedbir ve revizyonları uygulamak için harekete geçebileceğimizi de belirtebiliriz.

Bu arada Çelebi'nin faaliyetleri 2000'li yılların başından bu yana yurtiçinde ve yurtdışında büyümeye yönelik stratejik plan çerçevesinde gerçekleştirilmekte olduğunu da belirtmekte fayda var. Bu kapsamda Çelebi yatırımlarında; gelişmekte olan ve aynı zamanda da Çelebi olarak katma değer yaratabilecek alanlar, pazarlar, ülkeleri hedef almaktadır. Bununla birlikte, gerek global ve gerekse ulusal bazda Çelebi'nin faaliyet gösterdiği pazarlardaki konumunu güçlendirecek, rekabete karşı dayanaklılığı arttıracak, sinerji yaratabilecek projeler de öncelik verilen projelerdir. Son 10 yıllık yatırımlarda da belirleyici olan bu kriterlere uygun pazarlar ve lokasyonlar, gelecekte de Çelebi yatırımlarının artacağı yerler olacaktır. Çelebi'nin ilk etapta gelecek 5 yıllık hedefinden bahsedebiliriz; en az bugünkü ciro kadar ciro üreten bir yapıyı mevcudun üzerine eklemektir.

Havacılık sektörünün köklü ve uluslararası bir kuruluşu olarak oluşumuna ve gelişimine katkıda bulunduğumuz Türk ulaştırma sisteminde yaşanan sorunlar, sektörün diğer aktörlerini olduğu gibi bizi de etkiliyor doğal olarak. Türk ulaştırma sisteminde yaşanan sorunların, ulaşım ağı, taşıt filosu ve işletme bileşenlerinin yetersizliği ile bu bileşenler arasında koordinasyon sağlanamaması ve eğitim/denetim eksikliğinden kaynaklandığı düşünülmektedir.

Ülkemizde şehir içi ve şehirlerarası yolcu ve yük taşımacılığının olması gerekenden faz-

2013 ATN "Yılın Yer Hizmetleri Şirketi" ödülünü almış olan Çelebi operasyonel faaliyetlerinin yanı sıra, eğitime, çevreye verdiği önemli desteklerle sosyal sorumluluk alanında da önemli çalışmalar gerçekleştirmiş ve gerçekleştirmeye devam etmektedir.

la bir şekilde karayolu ile gerçekleşiyor. Bu nedenle de ülkemizde ulaştırma altyapısına yapılan yatırımlar karayolu ulaşımında yoğunlaşmıştır. Buna karşılık son yıllarda havaalanları, limanlar ve demir yollarına dönük özel ve kamu sektörü yatırımlarında artan bir eğilim olduğu gözükmektedir. Ülkemizde 1950'li yıllardan itibaren izlenen karayolu ağırlıklı ulaştırma politikalarının sonucunda, demiryolu, deniz yolu ve havayolunun ulaştırma sistemi içindeki payı hep geride kalarak ne yazık ki istenilen ve olması gereken düzeye ulaşamamıştır.

Türkiye, jeopolitik konumu sayesinde havacılık ve limancılık açısından çok büyük avantajlara sahip bir ülke. Buna rağmen, gerçek potansiyelini ortaya koyamıyor. Çünkü ulaştırma sektöründeki bütün yük, karayolları üzerine yığılmış durumda. Karayolları sistemindeki altyapı ve denetim eksiklikleri nedeniyle, bir yandan ulaştırma sektöründe yer alan işletmelerin maliyet yükü artarken, diğer yandan da her yıl binlerce can kaybına neden olan trafik kazaları meydana geliyor. Karayolu ulaştırmasının birim maliyetlerinin daha yüksek olması, belirli üretim bölgelerinde yoğunlaşmayı getiriyor ve bu durumda ülke çapında üretim/tüketim dengesinin kurulmasını engelliyor. Petrol ithalatçısı olan ülkemizde yüksek maliyetli bir ulaştırma politikasının uygulanması dolaylı olarak mal ve hizmet fiyatlarını yükseltiyor, istenen verimlilik yakalanamıyor, uluslararası rekabet gücümüz rakiplerimizin gerisinde kalıyor.

ÇHS olarak bizim de içinde yer aldığımız havayolu taşımacılığı, hızlı teknolojik değişimlerin yaşandığı bir sektör. Geniş kapasiteli, yakıt tasarrufu sağlayan, teknolojik açıdan daha fazla gelişmiş uçakların filoya katılması, havayolu işletmelerinin faaliyetleri ve hizmet kalitesi üzerinde önemli etkilerde bulunmuş, sektörde özelleştirmelerin artması ise sek-



törün yapısını değiştirmiş ve sektörü, tüketicilerin söz sahibi olduğu bir duruma getirmiştir.

Türkiye'de ulaştırma modlarının eşgüdümü içinde kullanılabilmesi, Asya-Avrupa arasındaki ticaretin gelişmesi için de önem taşıyor. Türkiye'de ulaştırma sisteminin çok modlu bir yapıya sahip olması, sektörden kaynaklanan sorunların çözümünde de benzer yapıdaki işgücünü ve bu faktörün birlikte uyumlu bir şekilde çalışmasını gerektiriyor. Türkiye'de ulaştırma sektöründe yaşanan sorunların

çözümünde ve Türkiye'nin bir lojistik merkez olma yolunda hedefine ulaşması ulaştırma modları arasında eşgüdümü sağlayacak altyapı yatırımlarının dengeli bir biçimde planlanması büyük önem taşıyor.

YOL GÖSTERİCİ OLMA MİSYONU VAR

AB'yle bütünleşme sürecindeki ülkemiz, gerekli büyüme koşullarını sağlayabilmek ve bölgesel farklılıkları ortadan kaldırmak için ulaşımda da önemli altyapı yatırımlarını dengeli ve planlı bir biçimde sağlamak zorundadır. Sektörün eski ve deneyimli kuruluşu olarak, ulusal ve uluslararası alandaki tüm bilgi birikimimiz, tecrübemiz ve faaliyetlerimiz ile ulaşım sektörüne katkıda bulunmaktan her zaman gurur duyuyoruz. Ayrıca; Türkiye'de yerleşik, yurtdışında, hem de iddialı pazarlarda kendini kabul ettirmiş bir firma olarak, sektörde gelişmekte olan firmalara yol gösterici olmak gibi bir misyonumuz olduğunu da düşünürüz. Yetişmiş işgücü sağlaması için kurduğumuz Erzincan Üniversitesi bünyesindeki Ali Cavit Çelebioğlu Sivil Havacılık Yüksekokulu benzeri, sektörümüzle ilgili her türlü gelişime destek vereceğimizi terkarlamak isteriz.